

Berufsschule Aarau

Préparer les apprenants aux exigences futures du monde du travail

 *Berufsschule Aarau***Pays:**
Suisse**Branche:**
Formation**Collaborateurs:**
165 et 3100 apprenants**Postes de travail**
165**Durée du projet**
6 mois**Logiciels et services employés**

- Office 365
- Microsoft Azure

L'école professionnelle d'Aarau compte 3100 apprenants dans plus de 17 métiers de l'industrie du commerce. Par ailleurs, 150 professeurs forment des étudiants dans d'une formation en cours d'emploi pour l'obtention de la maturité professionnelle durant et après leur apprentissage (temps plein).

«Avec Office 365, nous avons une plateforme efficace pour notre communication. Elle permet à nos apprenants de se préparer au travail d'équipe via le cloud.»

Beat Heimgartner,
Responsable gestion

Situation initiale

L'école professionnelle d'Aarau était à la recherche d'une plateforme de communication qui devait être réalisable avec une faible charge administrative. La solution devait être facile à utiliser et couvrir tous les domaines de l'administration scolaire.

Solution

Avec le portail ISE School, l'école professionnelle bénéficie d'une solution complète qui, avec SharePoint Online, offre des outils modernes au service de la collaboration. La solution cloud est basée sur Microsoft Office 365 et est parfaitement évolutive.

Améliorations

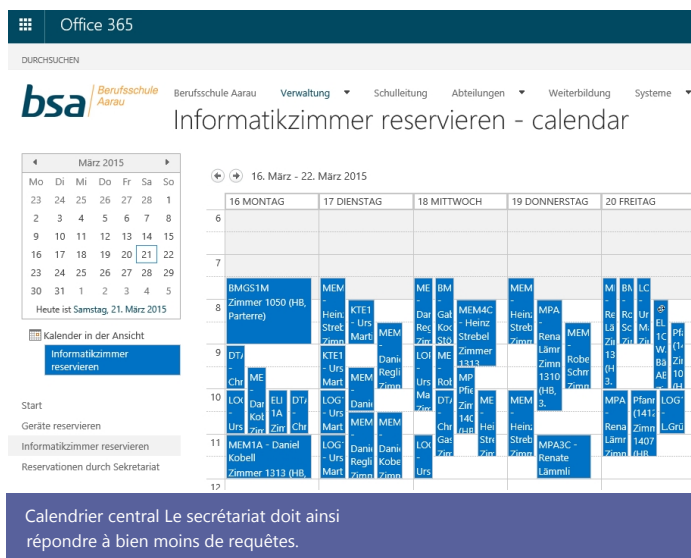
Office 365 est hautement disponible et la gestion d'une infrastructure propre devient inutile. Les enseignants et les apprenants travaillent avec une solution disponible sur les terminaux en tout genre et couvrant de nombreuses thématiques de leur future vie professionnelle.

Commerce, vente et activités de bureau continuent à être des domaines professionnels attrayants – en particulier en association avec l'informatique et les outils de communication modernes. L'école professionnelle d'Aarau s'est donc mise en quête d'une façon d'enseigner les connaissances IT de manière fortement axée sur la pratique. Ainsi, un groupe de projet s'est intéressé de près aux techniques informatiques allant jusqu'à l'e-learning. Ce groupe a finalement été le point de départ de l'introduction d'une plateforme pour l'échange interne d'informations et de documents. «Sur le plan de la technique d'information, nous étions déjà plutôt bien placés» explique Beat Heimgartner, qui en qualité de responsable gestion est compétent pour toutes les questions commerciales mais aussi pour le service technique et l'entretien des bâtiments. «Mais nous avons l'habitude de planifier beaucoup de choses sur papier. Nous avons besoin d'une solution informatique nous permettant d'accéder à une plateforme de communication moderne.» Suite à cela, B. Heimgartner est allé voir de plus près le portail ISE School de l'ISE AG, Informatik Solutions Einsiedeln AG.

Une seule solution pour toute l'école «Pour le portail basé sur Office 365, nous avons adapté SharePoint Online à l'organisation des écoles et l'avons étendu par le biais de nombreux processus» explique Dario Züger, spécialiste Office 365 et SharePoint chez ISE AG. Ainsi, le portail ISE School met à disposition de la direction de l'école, du secrétariat et de divers autres secteurs spécialisés des rubriques spécifiques ainsi que des calendriers spéciaux pour la réservation de salles et d'appareils. «Le portail répond parfaitement à nos besoins et comme c'est une solution cloud, nous ne devons pas stocker nous-mêmes les données» explique B. Heimgartner. «Par ailleurs, Office 365 est indépendant de la plateforme. Il est possible de l'utiliser sur un PC, un ordinateur portable ou une tablette quel que soit le système d'exploitation.» Après cela, le groupe de projet s'est rendu dans deux écoles utilisant d'ores et déjà cette solution et a alors pu confirmer ce que B. Heimgartner pensait. Concernant la protection de données, il n'y a pas grand-chose à craindre: «Les données que nous mettons dans le cloud ne sont pas confidentielles. Les données critiques concernant les enseignants et les apprenants sont sauvegardées en interne dans l'administration de notre école» explique B. Heimgartner. Par ailleurs, Microsoft a passé un accord spécial en Suisse pour le domaine de la formation. Il garantit que les données restent en Europe et que la Suisse est le for en cas de litige.

Référence client: Cloud Services

Il a donc été décidé d'introduire Office 365. «Nous avons représenté les directives du groupe de projet dans le portail et déployé la version Office 365 ProPlus Benefit à la disposition des enseignants et gratuite pour les établissements de formation» expliqué Züger. Ainsi, tous les collaborateurs peuvent utiliser la toute dernière version d'Office via différentes plateformes sur jusqu'à cinq PC, cinq tablettes et cinq smartphones. Les données des différents services ont été déplacées progressivement vers SharePoint Online. Cela fait de la place dans la mémoire interne ce qui par ailleurs réduit l'ampleur du backup. Qui plus est, Office 365 a été rattaché aux deux Active Directories via Active Directory Federation Services. «Tous les utilisateurs peuvent ainsi utiliser les données de connexion de l'école également avec Office 365» explique Züger. L'intranet a été mis en ligne en août 2014. Depuis, les enseignants trouvent sur leur page d'accueil dans SharePoint Online, une liste centralisée avec tous les messages de la direction. Ils disposent pour leur organisation, d'une salle virtuelle propre avec un calendrier et un dossier de données et peuvent par ailleurs utiliser OneDrive for Business. «Cela permet aux enseignants de stocker les données à l'école et de travailler avec à la maison» explique B. Heimgartner. «Cela a été très bien accueilli.» Le nouveau système de ticket sur l'intranet fonctionne tout aussi bien. Ici, les enseignants peuvent envoyer leurs requêtes au service interne ou technique qui les reçoit par mail. «De cette manière, nous pouvons filtrer les sujets qui reviennent régulièrement et réfléchir à des solutions en amont» explique B. Heimgartner. Afin de communiquer ces informations aux apprenants, l'école a placé des écrans géants à trois endroits stratégiques. Ici, le secrétariat peut transmettre des images et des messages, donner des informations sur les cours actuels ou afficher les résultats des tournois sportifs.



Un cours moderne grâce à la solution cloud À partir de 2016, les apprenants bénéficieront également d'Office 365 ProPlus Benefit et auront accès à ISE School E-Learning Sur leur page d'accueil, ils trouveront selon la catégorie professionnelle, des informations du secrétariat et pourront accéder sur les pages de leur classe et de leurs cours à des documents et des exercices, puis les renvoyer. «Avec Office 365, les apprenants peuvent découvrir le travail d'équipe via le cloud» confirme B. Heimgartner. Cela implique également un serveur média permettant le streaming de films pédagogiques sur les différentes professions. Ces films sont actuellement stockés à différents endroits et sont bloqués par plusieurs médias. «Dans nos futures archives de médias, ils seront saisis et gérés de manière centralisée dans SharePoint Online et donc accessibles à tous» explique B. Heimgartner. «Cela montre le vaste spectre de ce que la plateforme Office 365 offre. Cela nous offre encore de nombreuses options intéressantes pour l'avenir.

Vous trouverez d'autres références sous: www.microsoft.ch/casestudies



Microsoft Suisse SARL
Richtstrasse 3
8304 Wallisellen
Téléphone: +41-(0)848 22 44 88
E-mail: info@microsoft.ch
www.microsoft.ch

ISE AG Informatik Solutions Einsiedeln
Zürichstrasse 59
CH-8840 Einsiedeln
Téléphone +41 (0)55 418 84 40
E-mail: info@iseag.ch
www.iseag.ch

Microsoft est le fabricant leader dans le monde de logiciels standard, de services et de solutions qui aident les particuliers et les entreprises de tous secteurs et de toutes tailles à développer entièrement leur potentiel. Sécurité et fiabilité, innovation et intégration, ouverture et interopérabilité sont au cœur des produits développés par Microsoft.

Breve description des SARL partenaires
La société ISE AG Informatik Solutions Einsiedeln propose des solutions standards et des programmations spécifiques ainsi que le renouvellement du matériel et des solutions de portail pour les particuliers, les PME et les écoles. ISE AG a déjà implémenté de nombreux portails scolaires et solutions d'e-learning basés sur Office 365 et SharePoint.